

Forsyning & infrastruktur

Skab dokumenteret overblik over
portefølje, projekter, økonomi og
ressourcer



Resumé

Som forsynings- og infrastrukturvirksomhed står I over for stigende projektkompleksitet, skærpede regulatoriske krav og et øget behov for dokumenteret styring og ansvarlig prioritering. Samtidig er politisk bevågenhed og krav til transparens blevet en fast del af hverdagen. Mange organisationer oplever dog, at projektstyringen fortsat er præget af Excel-ark, lokale værktøjer og personafhængige arbejdsgange, som gør det vanskeligt at bevare det nødvendige overblik.

Når portefølje, projekter, ressourcer og økonomi ikke hænger sammen, bliver det svært for ledelsen at prioritere sikkert og svare på helt grundlæggende spørgsmål om kapacitet, fremdrift og konsekvenser. Resultatet er ofte fragmenteret styring, manuel rapportering og usikkerhed i beslutningerne netop dér, hvor behovet for governance og dokumentation er størst.

Med dette whitepaper vil vi inspirere til, hvordan I kan skabe ét fælles beslutningsgrundlag ved at samle portefølje-, projekt-, ressource- og økonomistyring i en struktureret tilgang, der understøtter både ledelse og projektorganisation. Med Fortes ProjectFlow som en naturlig forlængelse af Microsoft 365 får I et samlet overblik, ensartet styring og datagrundlag til ledelsesrapportering.

Målet er ikke flere projekter, men bedre prioriteringer, stærkere governance og større sikkerhed i beslutninger på tværs af organisationen.

Vi håber, at du får glæde af whitepaperet.

Læsetid: Cirka 10 minutter.

1. Forsynings- og infrastrukturvirksomhedens udfordring: Komplexitet, ansvar og transparens

Stigende krav til NIS2, CER-direktiver og store investeringsprogrammer presser projektporteføljen. Samtidig er projekterne sjældent isolerede initiativer. De understøtter kritisk infrastruktur, store anlægsinvesteringer og langsigtede politiske og strategiske mål, som ofte er tæt forbundet med samfundsansvar og offentlig bevågenhed. Projekter skal gennemføres effektivt, men samtidig dokumenteres grundigt og kunne forklares over for både ledelse, bestyrelse og eksterne interessenter.

Samtidig konkurrerer projekter ofte direkte med driftsopgaver om de samme ressourcer. Når prioriteringer ændrer sig, eller kapaciteten bliver presset, kan konsekvenserne hurtigt mærkes både i form af forsinkelser, øgede omkostninger og manglende fremdrift på de vigtigste initiativer. I en sektor, hvor stabil drift og rettidig levering er afgørende, er der sjældent plads til fejlprioriteringer.

Alligevel håndteres mange projekter fortsat i spredte og ukoordinerede værktøjer. Porteføljeeverblik bygges manuelt, ofte i regneark. Ressourceverblik baseres på antagelser frem for faktiske data. Status og rapportering samles ad hoc, når ledelsen efterspørger svar. Resultatet er, at beslutninger ofte træffes på et fragmenteret grundlag, netop som kravene til dokumentation, styring og transparens er stigende.

Governance er ikke et administrativt lag, der kan lægges oven på arbejdet med projekter. Governance er et aktivt ledelsesværktøj. Som beslutningstager skal du kunne forklare, dokumentere og gentage jeres beslutninger, både internt i organisationen og eksternt over for myndigheder, bestyrelse og offentlighed. Uden et fælles beslutningsgrundlag, hvor projekter, ressourcer og data hænger sammen, bliver styring i bedste fald usikker og i værste fald risikabel.

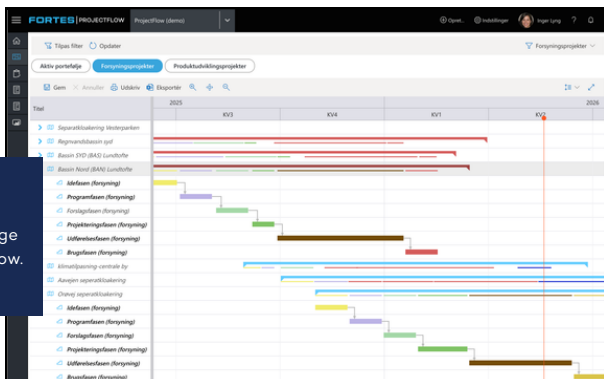
1.1 Porteføljestyring – fundamentet for sikre prioriteringer

Porteføljestyring handler grundlæggende om at skabe klarhed og retning i et komplekst landskab. Som leder i en forsynings- og infrastrukturvirksomhed skal du kunne svare sikkert på, hvilke projekter der bedst understøtter organisationens overordnede mål, hvilke der realistisk kan gennemføres med de tilgængelige ressourcer, og hvilke projekter der bør udskydes eller helt fravælges. Det er forudsætningen for at kunne prioritere ansvarligt og sikre, at de rigtige initiativer får den nødvendige opmærksomhed.

I praksis er denne prioritering ofte vanskelig. Projekter starter typisk enkeltvis, men set i sammenhæng belaster de samme organisation, de samme ressourcer og ofte de samme budgetter. Uden et samlet porteføljeoverblik bliver prioriteringer hurtigt baseret på enkeltstående perspektiver frem for et helhedsbillede.

Med Fortes ProjectFlow samles porteføljen ét sted. Det giver dig og ledelsen et samlet overblik over både igangværende og kommende projekter og gør det muligt at arbejde systematisk og konsekvent med prioritering. I stedet for at vurdere projekter enkeltvis kan I se helheden og forstå, hvordan projekter påvirker hinanden, både i forhold til ressourcer, tid og kapacitet, før beslutninger træffes.

Når porteføljestyringen er funderet i fælles data, skaber det ro i beslutningerne og tydelighed i organisationen. Prioriteringer kan forklares og dokumenteres, og organisationen får et fælles beslutningsgrundlag, som understøtter både ledelse og projekter i hverdagen.



Figur 1. Overblik over projekternes tidsmæssige udstrækning i ProjectFlow.

1.2 Projektstyring med fælles struktur og fælles beslutningsgrundlag

Når projekter håndteres forskelligt fra medarbejder til medarbejder, opstår der hurtigt usikkerhed om status, fremdrift og risici. Det gør det vanskeligt at sammenligne projekter, følge udviklingen tæt og give ledelsen et præcist billede af, hvor organisationen står. Samtidig udfordrer det samarbejdet på tværs og gør rapporteringen til ledelse og bestyrelse tung og tidskrævende.

Med Fortes ProjectFlow arbejder I med en fælles ramme for projektstyring. Projekter oprettes efter ensartede principper, følger samme struktur og rapporteres på samme måde. Det betyder, at status, fremdrift og risici kan sammenlignes på tværs af projekter og giver ledelsen et langt mere solidt grundlag for opfølgning og prioritering.

Når projekter samtidig indgår naturligt i porteføljeoverblikket, bliver sammenhængen mellem strategi og eksekvering tydeligere. Afhængigheden af lokale metoder og individuelle arbejdsgange reduceres, og organisationen får et fælles projektsprog, der styrker både samarbejde og styring.

Samtidig mindskes behovet for manuelle rapporter og ekstra opfølgning, fordi data allerede er tilgængelige og opdaterede. Det frigiver tid hos projektledere og deltagere og giver dig som beslutningstager et mere pålideligt og aktuelt beslutningsgrundlag, uden ekstra administrativ indsats.

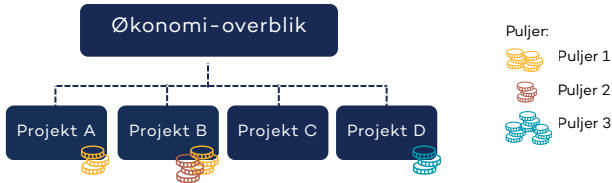
1.3 Økonomistyring

Store investeringer på tværs af projekter stiller høje krav til økonomistyringen, men budgetter er ofte fragmenterede, og opfølgningen foregår i flere systemer og regneark. Det gør det vanskeligt at vurdere, om de økonomiske rammer er realistiske, og om omkostninger udvikler sig i den rigtige retning undervejs. Samtidig mangler der ofte gennemsigtighed på tværs af projekter og ledelsesniveauer, hvilket betyder, at beslutninger træffes på et ufuldstændigt grundlag, og at afvigelser først opdages sent i forløbet.

For at skabe styring kræver det et fælles fundament, hvor budget, forecast og realiseret økonomi hænger sammen, og hvor de samme data kan anvendes på tværs af roller med forskellige behov.

Med ProjectFlow samles projektøkonomien i én sammenhængende struktur, hvor økonomidata løbende opdateres og kobles direkte til projekterne.

Det giver projektledere mulighed for at arbejde i detaljer, samtidig med at ledelsen får et samlet overblik på tværs. Integration til eksisterende økonomisystemer sikrer, at data er konsistente og tilgængelige uden ekstra manuelle processer. Resultatet er en mere sammenhængende styring, hvor økonomi understøtter prioritering og fremdrift frem for at fungere som en efterfølgende kontrol.



Figur 2. Skab overblik over budget, forecast, disponeret og realiseret økonomi og håndtér styring af puljer med økonomimodulet i ProjectFlow.

1.4 Ressourcestyring – fra antagelser til realistiske beslutninger

I mange forsynings- og infrastrukturorganisationer er ressourcer den mest begrænsende faktor. Når der mangler klar indsigt i den faktiske arbejdsbelastning på tværs af projekter, drift og fagområder, bliver planlægningen ofte for optimistisk. Projekter igangsættes ud fra intentioner og overordnede planer, mens kapacitetsbegrænsninger først opdages sent i forløbet. Typisk når tidsplaner begynder at skride, eller nøglekompetencer bliver overbelastede.

Manglende overblik over ressourcer betyder, at nødvendige prioriteringer ofte udskydes. Justeringer sker først, når konsekvenserne allerede har vist sig i form af forsinkelser, omplanlægning eller øget pres på organisationen. Det udfordrer både fremdrift, leverancesikkerhed og samarbejdet mellem projekter og drift.

Med Fortes ProjectFlow bliver ressourcestyring en integreret del af både portefølje- og projektarbejdet. I får indsigt i den faktiske kapacitet på tværs af kompetencer og afdelinger og kan se, hvordan ressourcer anvendes over tid. Flaskehalse bliver synlige tidligt, så prioriteringer kan justeres, før problemerne udvikler sig.

Det giver dig mulighed for at prioritere mere realistisk, understøtte en bedre og mere transparensbaseret dialog mellem ledelse og projektorganisation og træffe beslutninger, der tager højde for både ambitioner, kapacitet og langsigtet bæredygtighed.

Kundecase: Fjernvarme Fyn – dokumenteret overblik i praksis

Fjernvarme Fyn arbejder med en stadigt mere kompleks projektportefølje, drevet af den grønne omstilling og store investeringsprogrammer. Med mere end 100 samtidige initiativer opstod et tydeligt behov for et samlet overblik, der gjorde det muligt at prioritere sikkert og følge projekter tæt på tværs af organisationen.

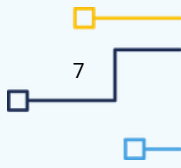
Tidligere var projektstyringen understøttet af værktøjer som Excel og Planner. Det fungerede for enkeltstående projekter, men i takt med porteføljens størrelse blev det vanskeligt at skabe sammenhæng mellem fremdrift, økonomi og ressourcer. Overblik krævede manuelle opgørelser, og beslutningsgrundlaget var i høj grad afhængigt af individuelle metoder.

”Når man er ved at bygge en kraftværksblok, så er det vigtigt, at man kan se, om vi er færdige med analysen eller ej, inden man går videre. Det overblik har vi fået med ProjectFlow ved at understøtte vores forskellige fasemodeller, som er skaleret til projekternes kompleksitet.” – Palle, FVF

Med Fortes ProjectFlow har Fjernvarme Fyn samlet portefølje- og projektstyring i én platform. Projekter, status og økonomi er nu knyttet sammen i et fælles beslutningsgrundlag, som giver ledelsen løbende indsigt i prioriteringer og fremdrift. Integration til økonomisystemet SAP har samtidig styrket den økonomiske transparens og gjort det muligt at reagere tidligere på afvigelser.

Ressourcestyringen har været et centralt fokus. Ved at synliggøre kapacitet og belastning på tværs af organisationen kan Fjernvarme Fyn planlægge mere realistisk og prioritere de rigtige projekter på det rigtige tidspunkt. Samtidig er projektdata standardiseret, hvilket gør det lettere at sammenligne projekter og arbejde mere ensartet.

I dag træffes beslutninger på baggrund af opdaterede og sammenhængende data. Det har øget både kvaliteten, hastigheden og sikkerheden i prioriteringerne og reduceret behovet for manuel opfølgning. Erfaringerne viser samtidig, at værdien opstår, når løsningen anvendes aktivt i ledelses- og beslutningsfora og understøttes af klare fælles spilleregler.



2. Hvad kan andre forsynings- og infrastrukturvirksomheder lære af Fjernvarme Fyn?

- Et samlet beslutningsgrundlag gør det muligt at prioritere ansvarligt på tværs af projekter, ressourcer og økonomi
- Tidlig indsigt i kapacitet og økonomi reducerer risikoen for forsinkelser og reaktive omplanlægninger
- Ensartede projektdata og fælles struktur styrker både governance og kvaliteten af ledelsens beslutninger

3. Ét fælles datagrundlag – også fundamentet for AI

Når portefølje-, projekt-, ressource- og økonomistyring samles i Fortes ProjectFlow, skabes der ét fælles datagrundlag for hele organisationen. Det reducerer personafhængighed og sikrer, at alle, lige fra projektledere til ledelse og bestyrelse, arbejder ud fra det samme beslutningsgrundlag.

Den tætte integration med Microsoft 365 betyder, at løsningen understøtter jeres eksisterende arbejdsgange og kan tages i brug uden en omfattende forandringsindsats. Samtidig bliver data struktureret ensartet, hvilket muliggør databaseret ledelses- og bestyrelsesrapportering via Power BI. Governance og transparens bliver dermed en integreret del af den daglige styring frem for et efterfølgende rapporteringslag.

Det fælles datagrundlag er samtidig forudsætningen for at få reel værdi ud af AI. Når projektdata er struktureret og konsistente, kan AI anvendes til at analysere mønstre, identificere afvigelser og understøtte beslutninger på et mere kvalificeret niveau. I stedet for at bruge tid på manuel databehandling kan fokus flyttes til indsigt, prioritering og rettidig handling.



Konklusion: Sikker styring i en kompleks og reguleret hverdag

Som forsynings- og infrastrukturvirksomhed er evnen til at styre portefølje, projekter, ressourcer og økonomi afgørende for at kunne levere stabil drift, gennemføre nødvendige investeringer og leve op til stigende krav om transparens, dokumentation og ansvarlighed. Når projekter bliver flere, mere komplekse og tættere forbundet med både drift og regulering, stilles der større krav til overblik og prioritering.

Uden et fælles beslutningsgrundlag bliver styring fragmenteret, og beslutninger træffes på et usikkert grundlag. Med Fortes ProjectFlow samles portefølje, projekter, ressourcer og projektøkonomi i én struktureret tilgang, som understøtter både ledelsens behov for overblik og organisationens behov for klarhed i hverdagen.

Fortes ProjectFlow giver dig struktur, gennemsækelighed og den beslutningskraft, der er nødvendig i en kompleks og reguleret kontekst – så du kan prioritere sikkert, dokumentere dine valg og lede organisationen med ro i maven.

Om os

Fortes Nordic

Hos Fortes Nordic udvikler og implementerer vi bl.a. Fortes ProjectFlow. ProjectFlow er en skalerbar og intuitiv projekt- og porteføljestyrløsningsløsning, der er tæt integreret med Microsoft 365 og AI.

Dette gør det muligt for organisationer at optimere ressourcer, forbedre samarbejde og gennemføre projekter mere effektivt. Værktøjet er designet til at understøtte både agile og traditionelle projektstyringsmetoder, hvilket giver fleksibilitet til at håndtere komplekse projektmiljøer. Blandt vores kunder er Evida, Sund&Bælt, Odsherred Forsyning og Fjernvarme Fyn.



Karsten Ley Poulsen

Direktør

e: k.poulsen@fortesgroup.com

m: 40212120